



# MENJAWAB TANTANGAN DI ERA DIGITAL

[f rsRKZsby](#) [@rkz\\_surabaya](#) [Rumah Sakit RKZ Surabaya](#) [www.rkzsurabaya.com](#)

Stilah era digital mungkin sudah tidak asing lagi bagi kita. Bahkan kita sudah hidup di dalamnya. Bagaimana tidak, kita sudah memanfaatkan perangkat dan teknologi baru dalam kehidupan kita sehari-hari. Pembaruan teknologi memungkinkan dan banyak mempermudah dalam melakukan aktivitas. Perkembangan teknologi dan digitalisasi memberikan pengaruh dalam banyak sektor. Baik ekonomi, pendidikan, transportasi, tak terkecuali di bidang kesehatan.

Apabila ada keluhan kesehatan, apapun itu, pasien diwajibkan datang langsung untuk mendapatkan pemeriksaan dan resep secara langsung dari dokter. Sekarang tidak lagi, atau setidaknya tidak semua. Mengapa tidak semua? karena masih ada beberapa keluhan yang untuk mendapatkan saran tindakan selanjutnya dari dokter, harus dilakukan pemeriksaan secara langsung. Tujuannya tentu saja agar tidak terjadi kesalahan diagnosis dan pengobatan.

Apakah perubahan ini mudah? Tentu saja tidak. Banyak penyesuaian yang harus dilakukan. Ya bisa dibilang tidak semudah kirim pesan nyinyir di kolom komentar atau DM media sosial. Perubahan ini menjadi tantangan, termasuk bagi RS Katolik St Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya.

Namun, mengikuti perkembangan teknologi dan terus berinovasi sudah menjadi bagian dalam komitmen RKZ Surabaya dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Hal tersebut tertuang dalam salah satu misi rumah sakit yang memasuki usia ke 96 di tahun ini.

“Memberi pelayanan kesehatan prima, yang menyeluruh, terpadu, aman dan berkualitas secara profesional, dengan pemanfaatan teknologi informasi dan teknologi medis canggih”.

Menjawab tantangan dan komitmen dalam memberikan pelayanan yang prima, RKZ Surabaya memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi dan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Diwujudkan dengan layanan Reservasi Klinik, RKZ Telemedicine, Layanan Antar Obat, dan kemudahan akses untuk layanan Home Care. Mari kita ulas satu per satu.



**Antar Obat**

☎ 0819 1600 5200

▶ Solusi Urusan **Obat** Tanpa Ribet



**TeleMedicine**

☎ 0819 1600 5700

▶ Konsultasi dokter **dari rumah**



**Reservasi Klinik**

☎ 0819 1600 7300

▶ Ketemu dokter bisa **daftar dulu**



**Home Care**

☎ 0819 1600 7800

▶ Anda di rumah, **RKZ** yang Datang

# Antar Obat

## Solusi Urusan Obat Tanpa Ribet

▶ 24 Jam Ke Seluruh Nusantara\*



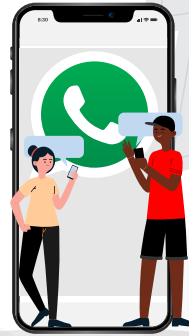
Layanan Antar Obat memfasilitasi kebutuhan pasien dimanapun yang membutuhkan pengiriman obat.

Diantaranya:

1. Pasien yang melakukan pemeriksaan langsung di RKZ tetapi harus segera pulang, obat bisa diantar melalui Layanan Antar Obat
2. Pasien yang melakukan konsultasi melalui RKZ TelMed dan membutuhkan obat untuk terapi.
3. Pasien kontrol dan mengkonsumsi obat rutin sesuai dengan resep dokter, atau
4. Pasien yang sebelumnya memiliki sisa obat yang belum ditebus.

Obat yang disiapkan dan dikirimkan dari RKZ Surabaya terjamin aman dan sesuai kebutuhan pasien. Obat yang pesan harus dilengkapi dengan resep dari dokter. Proses persiapan dan pengiriman dilakukan sesuai standar prosedur.

Tidak hanya untuk area Surabaya dan sekitarnya, Layanan Antar Obat RKZ Surabaya juga melayani pengiriman obat di seluruh Nusantara selama 24 jam.



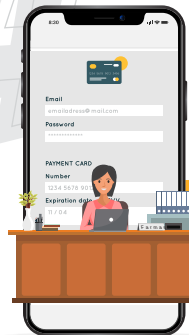
Hubungi Layanan Antar Obat RKZ Surabaya melalui WhatsApp. (Tidak melayani telepon)



Sampaikan obat-obat yg dibutuhkan (bisa berupa foto resep), beserta data pasien dan alamat tujuan.



Anda akan mendapat informasi biaya obat dan ongkos kirimnya.



Anda juga akan mendapatkan link untuk pembayaran. Klik dan ikuti petunjuk untuk pembayarannya



Kirimkan bukti pembayaran anda.



Tunggu dan Obat akan datang di alamat tujuan.

Pengembangan layanan kesehatan dalam bidang atau era digital saat ini ditandai dengan hadirnya layanan telemedicine.

Seperti dilansir dari tirto.id, menurut WHO ada 4 hal yang mendasari keberadaan telemedicine. Diantaranya:

- Bertujuan mendukung perawatan secara klinis
- Menjadi solusi atas masalah jarak dan geografis layanan kesehatan
- Inovasi menggunakan teknologi informasi baru
- Meningkatkan kualitas hidup dan kesehatan masyarakat secara luas

Implementasi pengembangan teknologi dan digitalisasi ini juga dilakukan di RKZ Surabaya. Siap hadir dimana saja Anda berada. Dimanapun, Anda tetap bisa mendapatkan informasi dan konsultasi medis melalui layanan RKZ TelMed atau RKZ Telemedicine.

RKZ TelMed sangat membantu bagi pasien dengan keluhan kesehatan yang mengharuskan untuk melakukan kontrol rutin. Seperti pasien hipertensi, diabetes, jantung. Namun tidak terbatas pada kasus tertentu, RKZ TelMed melayani siapa saja dan dimana saja Anda berada.

Layanan konsultasi online RKZ TelMed menggunakan video call sebagai media komunikasi antara dokter dengan pasien, sehingga komunikasi personal lebih terbangun dan seperti konsultasi langsung pada umumnya. Melalui layanan RKZ TelMed ini, diharapkan masyarakat mendapatkan edukasi dan saran kesehatan yang benar dari para dokter profesional dan memiliki kredibilitas tinggi di RKZ Surabaya.



# TeleMedicine



## 0819 1600 5700

▶ Konsultasi dokter **dari rumah**



1. Daftar melalui pesan *WhatsApp* dengan mengirimkan *Kartu identitas diri (KTP)* sebagai kelengkapan data pasien.



2. Pilih Dokter sesuai keluhan dan petugas akan infokan *Jadwal TeleMedicine*.



3. Lakukan pembayaran dan kirimkan bukti pembayaran dan info nama pemilik rekening kepada petugas. Petugas akan mengirimkan bukti pendaftaran / reservasi pasien



4. Pelaksanaan *TeleMedicine* melalui *Video Call WhatsApp* sesuai dengan jadwal dan durasi tertentu.



### #TelMedRKZ

Petugas Farmasi RKZ Surabaya akan menghubungi Anda lebih lanjut bila ada resep obat yang diberikan dokter. Obat akan dikirimkan sesuai dengan lokasi Anda.

Beberapa tahun silam, pendaftaran bagi pasien klinik RKZ mengharuskan pasien untuk datang langsung di hari yang sama dengan rencana pengobatan. Hal tersebut dikarenakan lokasi klinik dokter umum dan klinik dokter spesialis terpisah satu dengan yang lain. Itu pulalah yang menjadi salah satu kendala dalam implementasi digitalisasi dan program reservasi klinik.

Kini, menjawab kebutuhan masyarakat untuk mendapatkan kemudahan akses dalam sistem pendaftaran, RKZ Surabaya menyediakan layanan reservasi untuk mendapatkan informasi lebih pasti dan terkini dalam penjadwalan dengan dokter.

Layanan reservasi RKZ Surabaya menggunakan aplikasi whatsapp yang mudah diakses dan cukup dikenal masyarakat secara umum. Petugas secara personal akan memberikan informasi dan membantu pasien untuk melakukan penjadwalan.



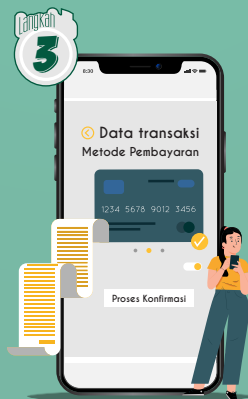
## Reservasi Klinik ▶ Ketemu dokter bisa daftar dulu



**Langkah 1**  
Kirim pesan melalui WhatsApp untuk Reservasi Klinik.



**Langkah 2**  
Petugas akan membalas pesan Anda dengan mengirimkan form Biodata pasien, Daftar dokter yang praktik dan cara melakukan pembayaran.



**Langkah 3**  
Lakukan pembayaran dan kirimkan bukti pembayaran kepada petugas. Petugas akan mengirimkan bukti pendaftaran / reservasi pasien



**Langkah 4**  
Setelah semua langkah terpenuhi, Anda bisa langsung datang ke Gedung St. Yosef sesuai jam reservasi. Pastikan mengenakan masker medis.



# Home Care

## Anda di rumah, **RKZ** yang Datang

**A**nda di rumah, RKZ yang Datang” tagline layanan Home Care RKZ Surabaya. Meski bukan merupakan layanan baru, Home Care RKZ Surabaya terus meningkatkan dan memperbarui pelayanan dengan mengikuti perkembangan teknologi.

Home Care, unit pelayanan lanjutan terintegrasi mencakup layanan baik yang bersifat kuratif maupun rehabilitatif bagi pasien yang membutuhkan tindakan atau perawatan di rumah.

Kini Anda bisa lebih mudah mendapatkan informasi atau reservasi pelayanan melalui whatsapp. Anda langsung terhubung dengan petugas Home Care yang membantu Anda melakukan perjanjian pelayanan.

### ***Beberapa layanan Home Care:***

- ◆ Layanan rehabilitasi medis untuk pemulihan bagi pasien pasca rawat inap
- ◆ Perawatan kesehatan dengan alat kesehatan baik penggantian, pemasangan, dan pelepasan, seperti: sonde, kateter, ilioutomy bag)
- ◆ Tindakan keperawatan, seperti: rawat cvc, rawat luka.
- ◆ Visite dokter
- ◆ -dll

### ***Apa keunggulan Home Care RKZ ?***

- ◆ Petugas medis pilihan (Profesional, Mandiri & Berpengalaman)
- ◆ Menggunakan alat kesehatan yang terjamin kualitas & kesterilannya.
- ◆ Berada di bawah supervisi manajemen RKZ.

Nah, apakah Anda sudah memanfaatkan layanan ini dan menjadi bagian dalam inovasi layanan dari RKZ Surabaya? Mari jadi lebih sehat bersama RKZ Surabaya. (phi)

